

Wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag

Gewährleistung und Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Im Anlassfall wird auf zusätzliche Herstellergarantien hingewiesen. Solche Garantien schränken die gesetzliche Gewährleistungspflicht der Kleinen Zeitung GmbH & Co KG (nachfolgend „Kleine Zeitung“) nicht ein.

Rücktrittsbelehrung

Rücktrittsrecht: Wenn Sie ein Verbraucher im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) bzw. des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, haben Sie das Recht, ohne Angabe von Gründen binnen 14 Kalendertagen vom Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat. Die **Erklärung des Rücktritts** ist an keine bestimmte Form gebunden. Sie kann **an die Kleine Zeitung per Brief an Gadollaplatz 1, 8010 Graz, per Telefon (0316/875-3200) oder per E-Mail (shop@kleinezeitung.at)** erfolgen. Sie können dafür auch das **Widerrufsformular** verwenden, das auch unter shop.kleinezeitung.at heruntergeladen werden kann. Im Falle einer Vertragsänderung können Sie von Ihrem Rücktrittsrecht auch hinsichtlich einer Erklärung über die Vertragsänderung Gebrauch machen.

In folgenden Fällen besetzt kein Rücktrittsrecht:

- Bei Artikeln, die in einer Ware bestehen, die schnell verderben kann oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Bei alkoholischen Getränken, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die die Kleine Zeitung keinen Einfluss hat.
- Wenn der Artikel in einer Zeitung, Zeitschrift oder Illustrierten besteht, es sei denn es handelt sich um ein Abonnement über die Lieferung einer solchen Publikation.
- Bei Artikeln, die in einer Ware bestehen, die versiegelt geliefert oder ausgehändigt wird und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet ist, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung oder Aushändigung entfernt wird.
- Wenn der Artikel in einer Ton- oder Videoaufnahme oder Computersoftware besteht, die in einer versiegelten

Packung geliefert oder ausgehändigt wird, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung/Aushändigung entfernt wurde.

- Wenn der Artikel in einer Ware besteht, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist, nach erfolgter Spezifikation gegenüber der Kleinen Zeitung.
- Wenn der Artikel in einer Ware besteht, die nach ihrer Lieferung oder Übernahme auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde.

Rücktrittsfolgen: Wir werden sämtliche geleisteten Zahlungen, sofern von Ihnen nicht anders gewünscht, unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, dessen Sie sich beim Vertragsabschluss bedient haben, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung, erstatten. Keinesfalls wird für die Rückzahlung ein Entgelt verrechnet. Diese Rückzahlungspflicht beinhaltet auch allfällige von Ihnen gezahlten Lieferkosten (mit Ausnahme solcher zusätzlichen Lieferkosten, die sich daraus ergeben haben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der Kleinen Zeitung angebotene Standardlieferung gewählt haben). Sie haben die Artikel unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung unversehrt und in der Originalverpackung (soweit diese den Wert der Ware mitbegründet, wie z.B. bei bestimmten Elektronikprodukten) in einem der **Regionalbüros der Kleinen Zeitung abzugeben** oder **postalisch an unseren Versandpartner Niceshops GmbH, Saaz 99, 8341 Paldau zurückzusenden**. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb dieser 14 Tage abgesandt wird. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir entweder die Artikel zurückerhalten oder Sie einen Nachweis über die Rücksendung der Artikel erbracht haben. Eine Entschädigung für die Minderung des Verkehrswerts der Artikel ist von Ihnen dann zu zahlen, wenn dieser Wertverlust auf eine zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Artikel nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Artikel.

Alternative Streitbeilegungs-Information für Verbraucher

E-Mail-Adresse für Verbraucherbeschwerden: shop@kleinezeitung.at; Schlichtung für Verbrauchergeschäfte in Österreich <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Per Post an: Kleine Zeitung GmbH & Co KG, Gadollaplatz 1, 8010 Graz

Per Mail an: shop@kleinezeitung.at

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren bzw. digitalen Inhalten (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

— Bestellt am (*)/erhalten am (*):

.....

— Name des/der Verbraucher(s):

.....

— Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

— Unterschrift des/der Verbraucher(s):

.....

— Datum:

(*) Unzutreffendes streichen